



## Jamstvo »CarGarantie«

Podaljšano jamstvo 3+1, 3+2

12 mesecev  
24 mesecev



**CarGarantie**

*takes the risk out* <



# I. Vsebina storitev

## Jamstvena doba »CarGarantie«

Za nova vozila:

- 12 mesecev do 120.000 prevoženih km od prve prijave vozila;
- 24 mesecev do 150.000 prevoženih km od prve prijave vozila.

## Veljavnost jamstva »CarGarantie«

Jamstvo velja v Sloveniji, v primeru počitniških in poslovnih potovanj pa tudi v drugih evropskih državah.

## Prenosljivost

Jamstvo je vezano na vozilo in se pri preprodaji prenese na naslednjega lastnika vozila.

## Obseg jamstva

Nadaljnje informacije so vam na voljo na straneh, ki sledijo.

## Povračilo stroškov

**Stroški delovnih ur** se povrnejo na osnovi okvirnih vrednosti za delovne ure proizvajalca, **materialni stroški** pa v najboljšem primeru na osnovi neobveznih, predlaganih cen proizvajalca.

Trgovec/serviser pri popravilih za katera velja jamstvo »CarGarantie«, priznava podjetju CG **10 %** popusta **na originalne nadomestne dele**.

Poravnava obveznih jamstvenih stroškov dela in materialnih stroškov poteka **največ do trenutne vrednosti vozila v času škodnega primera**.

Za nova vozila z več kot 201 kW / 273 PS je **najvišji znesek za povračilo odškodnine** po škodnem primeru **7.000 €**.

## Zagotavljanje jamstva

Kupec je s strani proizvajalca priporočena inšpekcijska in vzdrževalna dela dal izvesti pri prodajnem podjetju ali pri kateremkoli druge pogodbenem servisu določene znamke. Pomembno je, da se za vsa dela izda račun.

## Hitra in enostavna ureditev v primeru škode

V primeru nastanka škode prodajni trgovec (v primeru, da je škoda npr. nastala v tujini in je ni moč popraviti pri njem) ali stranka sama, še pred izvedbo popravila družbo CG obvesti, preko **spleta CGClaimsWeb** na [www.cgweblines.com](http://www.cgweblines.com), **telefonsko** ali preko e-pošte, o obsegu škode in si priskrbi odobritev izvedbe popravila.

## Druge opombe

Za omenjene navedbe veljajo splošni pogoji jamstva »CarGarantie«. CG obračuna škodo iz obdobja jamstva »CarGarantie«, praviloma neposredno z delavnico izvedbe del, brez da bi moral kupec plačati predplačilo. V primeru predplačila stroškov (pretežno pri škodi v tujini) CG stroške obračuna, ki jih krije jamstvo »CarGarantie«, neposredno s kupcem.

## Kontakt

CG Car-Garantie Versicherungs-AG  
Servis za Slovenijo škodni oddelek  
Lemböckgasse 49, Haus 2, Stiege E  
1230 Wien

[info@cargarantie.si](mailto:info@cargarantie.si) • [www.cargarantie.com](http://www.cargarantie.com)

Za vas smo dosegljivi od ponedeljka do petka od 8:00 do 17:00 ure, na spodaj navedeno številko:

### Škodni oddelek

Tel: +386 (2) 620 0430

Mail: [skoda@cargarantie.si](mailto:skoda@cargarantie.si)

### Servis center

Tel: +386 (2) 620 0410

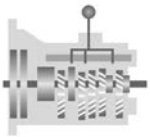
Mail: [info@cargarantie.si](mailto:info@cargarantie.si)



## II. Obseg jamstva



**MOTOR:** Ohišje tesnilnega obroča; vsi notranji deli povezani z oljnim krogotokom; hladilnik olja; blok motorja; pokrovček navojne odprtine (motor); ohišje odmikalne gredi; stikalo oljnega tlaka; ohišje oljnega filtra; senzor nivoja motornega olja; oljna kad; vztrajnik/pogonska plošča z zobati vencem; napenjalni valj za zobati jermen; pokrov ohišja krmilnika; zobati jermen; preusmerni valj za zobati jermen; tesnilo stebra ventila; glava motorja; tesnilo glave motorja



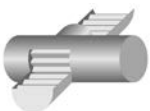
**ROČNI-/AVTOMATSKI MENJALNIK:** Pogonska jermenica; dvojna sklopka menjalnika z dvojno sklopko; pretvornik; hladilnik olja; ohišje menjalnika; notranji deli ročnega in avtomatskega menjalnika; glavni cilindar; delovni cilindar; aktuator sklopke; preklopni aktuator; krmilnik samodejnega menjalnika; krmilnik robotiziranega ročnega menjalnika



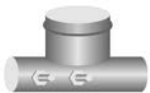
**OSNO GONILO/DIFERENCIAL:** Prirobnica; ohišje menjalnika; notranje komponente gonila koles in razdelilnega gonila



**POGON ZA PRENOS MOČI:** Pogonska gred; zglob pogonske gredi; senzor vrtljajev (ASR); tlačni akumulator (ASR); hidravlična enota (ASR); kardanska gred; polnilna črpalka (ASR); sredinski ležaj (kardanska gred); kolesni ležaji; krmilnik (ASR)



**KRMILJENJE:** Električna zapora krmila; električni krmilni motor; elektronske komponente krmilnega sistema; hidravlična črpalka (krmilni sistem); gonilo krmila z vsemi notranjimi deli



**ZAVORE:** Senzor št. vrtljajev sistema ABS; hidravlična enota sistema ABS; krmilnik za ABS; omejevalnik zavorne moči; regulator zavorne moči; ojačevalnik zavorne moči; zavorno sedlo; glavni zavorni valj; hidropnevmatika-tlačni regulator; tlačni akumulator hidropnevmatskega sistema; kolesni zavorni valj; krmilnik ročne zavore; vakuumna črpalka



**GORIVNI SISTEM:** AdBlue črpalka; AdBlue krmilnik; vbrizgalna tlačilka; elektronske komponente sistema za upravljanje motorja; visokotlačna črpalka; kompresor; črpalka za gorivo; turbinski polnilnik; predčrpalka za gorivo



**ELEKTRIČNA OPREMA:** Potovalni računalnik; električni kabli elektronskega sistema za vbrizgavanje goriva; elektronske komponente vžigalnega sistema; alternator; jermenica za prosti tek alternatorja; regulator alternatorja; motor puhal za hladni in topli zrak; kombinirani instrument; ohišje z varovalkami; hupa; zaganjalnik; zagonski generator; Krmilniki (brez navigacije, luči, podvozja, multimedije, radarja); rele žarilnih svečk; motor brisalcev; vžigalni kabel



**HLADILNI SISTEM:** Grelec kabine; motor puhal za hladni zrak; sklopka ventilatorja; termično stikalo; termostat; ohišje termostata; vodni hladilnik (motor); vodna črpalka; pomožna vodna črpalka



**IZPUŠNI SISTEM:** Hladilnik povratka izpušnih plinov; elektronske komponente sistema za čiščenje izpušnih plinov



**VARNOSTNI SISTEM:** Krmilnik zračne blazine; senzor trka; elektr. konektorji; krmilnik zategovalnika varnostnega pasu; kabelski komplet; kontaktna ključavnica volana z napeljavo; senzor sistema za nadzor tlaka pnevmatik; krmilnik sistema za nadzor tlaka pnevmatik; senzor sedeža; krmilnik sistema za opozarjanje pred trkom; krmilnik sistema za ohranitev smeri vožnje



**KLIMATSKA NAPRAVA:** Kompresor klimatske naprave; kondenzator klimatske naprave; ventilator klimatske naprave; krmilnik klimatske naprave; uparjalnik klimatske naprave; upravljalnik samodejne klimatske naprave; sklopka kompresorja



**ELEKTRIKA ZA UDOBJE:** Motor za el. pomik stekel; stikalo za el. pomik stekel; krmilnik sistema za el. pomik stekel; ogrevanje vetrobranskega stekla (razen loma); ogrevanje zadnjega stekla (razen loma); motor pomičnega strešnega okna; stikalo pomičnega strešnega okna; krmilnik pomičnega strešnega okna; ključavnica za centralno zaklepanje vrat/prtljažnika; krmilnik vrat; motor sistema za centralno zaklepanje; stikalo za centralno zaklepanje; krmilnik sistema za centralno zaklepanje



**SISTEM ZA PODVOZJE:** Senzor zavornega tlaka; krmilnik za ESP; senzor momenta zasuka okoli lastne osi; senzor kota zasuka krmila; senzor prečnega pospeška; senzor št. vrtljajev koles; krm.sistema za nadzor traccije

### Dodatne skupine delov za vozila na hibridni in električni pogon.



**HIBRIDNI POGON:** Električna vodna črpalka za hibridni pogon; električni motor za hibridna vozila; krmilnik hibridnega akumulatorja; Plug-In za omrežni polnilnik na strani vozila (brez polnilnega kabla); alternator/generator hibridnega pogona; menjalnik hibridnega pogona; visokonapetostni pretvornik DC/DC; VN-kabli; hladilnik za hibridno baterijo; močnostna elektronika hibridnega pogona; ventilator za hibridni akumulator; napetostni pretvornik; računalnik hibridnega vozila; inverter hibridnega sistema; pretvornik 12V DC/DC



**ELEKTRIČNI POGON:** Električni grelec za ogrevanje potniške kabine; elektr.ojačevalnik zavorne moči; električni kompresor klimatske naprave; elektromotorček za pogon; vgrajeni polnilnik (brez polnilnega kabla); napeljava za visoko napetost; hladilni ventilator za pogonsko baterijo; močnostna elektronika pogona; pretvornik napetosti za sistemsko ploščo; računalnik za baterije pogona; razsmernik za el. omrežje vozila



## III. Smernice prevzema za nova vozila

### Dodelitev jamstva

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft zavaruje v lastnem imenu vsa, s strani pogodbenih partnerjev, prodana in posredovana vozila do 3,5 t dopuščene skupne teže, naslednjih znamk vozil:

- Chevrolet	- Mazda
- Dacia	- Mitsubishi
- Daihatsu	- Nissan
- Honda	- Renault
- Infiniti	- SsangYong
- Isuzu	- Subaru
- Jaguar	- Suzuki
- Land Rover	- Toyota
- Lexus	

Na prošnjo in pisno odobritev s strani CG je moč izdati jamstvo »CarGarantie« z odstopanji od zgoraj navedenih izvzetih vozil.

### Jamstvena doba

Jamstvo »CarGarantie« je na voljo kot:

- **12-mesečna jamstvena doba** (do 120.000 prevoženih km od prve prijave);
- **24-mesečna jamstvena doba** (do 150.000 prevoženih km od prve prijave).

### Sklenitev jamstva

Sporazum o jamstvu »CarGarantie« se lahko sklene samo v prvih 36 mesecih od datuma prve prijave vozila.

Pri sklenitvi jamstva »CarGarantie« celotna prevožena kilometrina ne sme znašati več kot 100.000 km od datuma prve prijave vozila.

Za začetek veljave jamstva »CarGarantie« se šteje prvi dan v četrtem letu od datuma prve prijave vozila oziroma po skupno 100.000 prevoženih km (odvisno od tega kaj nastopi prej).

Kot datum sklenitve jamstva »CarGarantie« je potrebno vnesti prodajni datum.

Po sklenitvi jamstva »CarGarantie« preko CGWEBline je potrebno en primerek tiskanega izvoda izročiti stranki in en primerek podpisanega izvoda pa shrani trgovec.

### Izključitev jamstva

**Jamstvo »CarGarantie« ni moč izdati za spodaj navedena vozila:**

- ne izpolnjujejo prevzemnih smernic posameznega programa
- ki se bodo uporabljala vsaj nekaj časa kot taksiji, rent-a car vozila, rent-a car vozila z lastnim šoferjem, vozila za avtošole, vozila za upravne organe (npr. policijo, gasilce), za kurirje, hitro dostavo in dostave paketov, za prevoz bolnikov ter za komercialen prevoz oseb
- bodo prodana komercialnim avtomobilskim preprodajalcem
- bodo registrirana na trgovca
- ne bodo registrirana v EU, Lihtenštajnu, Švici ali na Norveškem
- imajo povečano moč motorja (npr. vozila z Chiptuning)
- imajo več kot 8 valjev
- ki se ne nahajajo na seznamu „Dodelitev jamstva“.

V primeru kršitev te prevzemne listine ima družba CG pravico, da od pogodbenega partnerja zahteva povračilo morebitnih poravnalnih storitev, ki jih je družba opravila.